

Izjava o tajnosti i povjerljivosti podataka

Za više informacija o načinu provedbe pravila privatnosti u nastavku smo naveli vaša prava o osobnim podacima i vrsti podataka koje možemo dobiti izravno od vas ili putem interakcije s vama, kako ih možemo upotrijebiti, kako ih štitimo te s kime ih možemo dijeliti.

Kada prikupljamo osobne podatke, upotrebljavamo ih u skladu s ovim Pravilima. Pažljivo pročitajte Pravila privatnosti.

Što su osobni podaci?

Osobnim podacima smatraju se oni podaci koji Korisnika izravno (poput imena, spola, adrese, e-maila ili poštanske adrese i dr.) ili neizravno identificiraju (popust pseudonima kao što je jedinstveni identifikacijski broj). Jamnica plus d.o.o. ne prikuplja osobne podatke Korisnika osim u slučaju kada se nam ih Korisnik izričito učinili dostupnima (npr. prilikom naručivanja proizvoda ili pretplate ili nekog drugog razloga), čime pristaje odnosno daje privolu na njihovo korištenje u niže navedene svrhe. Osobni podaci mogu uključivati i brojčane identifikatore kao što su IP adresa računala, MAC adresa mobilnog telefona ili kolačići.

1. Uvodne odredbe

Pravila privatnosti opisuju na koji način Jamnica plus, postupa s osobnim podacima koje ste nam pružili tijekom korištenja web stranice skyjesky.com, prilikom prijave na nagradni natječaj, prijave na natječaj za otvorena radna mjesta, pretplate na zaprimanje newslettera i slično. Prilikom pružanja osobnih podataka Korisnika tijekom

korištenja web stranice, Jamnica plus d.o.o., Vladimira Nazora 57, Pisarovina, Hrvatska, OIB: 2233362849 (dalje u tekstu: Jamnica plus), smatra se voditeljem obrade osobnih podataka.

Pristupanjem i/ili uporabom internetskih stranica Jamnice plus, Korisnik potvrđuje da je pročitao, razumio, te da je suglasan sa Pravilima privatnosti i načinima uporabe internetskih stranica Jamnice plus. Ukoliko Korisnik s istima nije suglasan, dužan se suzdržati od korištenja istih, napustiti ih te ne pristupati i/ili koristiti internetske stranice Jamnice plus.

2. Promjene Pravila privatnosti

Jamnica plus je ovlaštena izmijeniti Pravila privatnosti u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenog teksta pravila privatnosti na internetskim stranicama Jamnice plus.

Izmjene stupaju na snagu odmah nakon objave na internetskim stranicama. Bilo kakvo korištenje ovih internetskih stranica od strane Krajnjeg korisnika nakon takve obavijesti podrazumijevat će se kao prihvaćanje tih promjena.

Korisnik se obvezuje povremeno iznova pročitati Pravila privatnosti kako bi se upoznao s eventualnim promjenama. Ukoliko Korisnik koristi internetske stranice nakon izmjene Pravila privatnosti, presumira se da se upoznao s izmjenama, da ih razumije i u cijelosti prihvaća. Isključujemo odgovornost za bilo kakvu štetu prouzročenu korisnicima, registriranim korisnicima ili trećim osobama uslijed takvih izmjena.

3. Načela obrade osobnih podataka

Jamnica plus prikuplja i obrađuje osobne podatke isključivo i u skladu sa glavnim načelima EU regulative 2016/679 (dalje u tekstu: GDPR ili Uredba), što uključuje:

- zakonito, pravedno i transparentno obrađivanje osobnih

podataka

- prikupljanje osobnih podataka isključivo u specifične, eksplicitne i legitimne svrhe
- adekvatnost osobnih podataka te relevantnost istih u odnosu na svrhu za koju se obrađuju,
- točnost te ako je to potrebno, ažurnost osobnih podataka; moraju se poduzeti sve razumne mjere za brisanje ili ispravljanje netočnih, nepotpunih podataka, s obzirom na svrhe za koje su prikupljeni ili za koje se dalje obrađuju
- čuvanje osobnih podataka u obliku koji osigurava da se ispitanika može identificirati samo onoliko dugo koliko je potrebno za obradu
- obrađivanje osobnih podataka na način koji osigurava odgovarajuću razinu sigurnosti

4. Prikupljane osobnih podataka i svrha obrade

Osobni podaci podrazumijevaju podatke kojima se može, direktno ili indirektno, identificirati osoba. To mogu biti: ime, prezime, e-mail adresa, prebivalište, stupanj obrazovanja, radno iskustvo, spol, bračni status, identifikacijski broj, itd. Jamnica plus prikuplja osobne podatke koje identificiraju Korisnike internetskih stranica prilikom uključivanja Korisnika u određene aktivnosti na istima, kao što su:

- otvaranje korisničkog računa,
- pretplata na newsletter,
- objavljivanje sadržaja i/ili objavljivanje tekstova na forumima,
- sudjelovanje u natjecanjima u organizaciji Jamnice plus,
- ispunjavanje anketa,
- objavljivanje komentara,
- slanje povratnih informacija Jamnici plus,
- traženje informacija o proizvodima i uslugama Jamnice plus,
- postavljanje video zapisa,
- pretraživanje na mreži,
- korisnički generički sadržaj,

- upotreba aplikacija i uređaja,
- upiti i pokroviteljstva,
- prijava na natječaj za radno mjesto,
- slanje otvorene molbe,
- isporuke informacije o proizvodu, ponude i uzorke proizvoda poštom.

Kako bi sudjelovao u navedenim aktivnostima, korisnik može dati svoje osobne podatke kao što su:

- ime i prezime;
- spol;
- adresa (uključujući poštanski broj);
- adresa e-pošte;
- telefonski broj;
- datum rođenja ili dobna skupina;
- slike i videozapisi;
- profil na društvenoj mreži na kojem upotrebljavate podatke za prijavu putem društvenih mreža ili dijelite ove osobne podatke s nama;
- podaci o vašoj upotrebi naših web mjesta/aplikacija;
- podrijetlo;
- detalji prijave;
- stranice koje ste posjetili;
- pregledani videozapisi;
- kliknuti oglasi;
- pretraživani proizvodi;
- lokacija i trajanje posjeta na web mjestu/aplikaciji;
- tehničke informacije kao što su IP adresa, informacije preglednika i informacije o uređaju

Jamnica plus osobne podatke Korisnika koristi isključivo u svrhu za koju je Korisnik dao svoju suglasnost. To mogu biti aktivnosti kao što su: ponude proizvode i usluge, organizirana natjecanja, unaprjeđenje rada internetskih stranica, poboljšao oglašivačke i promocijske napore, analizirao uporabu internetskih stranica, poboljšao ponudu proizvoda Jamnice plus i usluga te ispitaio vaše iskustvo s trećim stranama. Jamnica plus može koristiti komentare

Korisnika kako bi druge korisnike obavijestio o proizvodima i uslugama. Takav komentar može biti objavljen u Jamnica plus oglašivačkim materijalima na internetskoj stranici. Osim toga, ako koristite internetske stranice Jamnice plus za slanje informacija ili proizvoda drugim osobama, Jamnica plus je ovlaštena pohraniti osobne informacije Korisnika i primatelja. Korisnika za rješavanje problema, provedbu administracijskih zadataka, uspostavljanje kontakta, poštivanje ugovora, uključujući Uvjete korištenja i Izjave o povjerljivosti podataka internetskih stranica Jamnice plus, poštivanje odgovarajućih zakona te suradnju sa službama za provođenje zakona. Jamnica plus koristi i obrađuje osobne podatke Korisnika isključivo za gore navedene svrhe te za one za koje joj je Korisnik dao privolu. Jamnica plus je ovlaštena koristiti osobne informacije Jamnica plus prikupljati informacije koje identificiraju specifičnog Krajnjeg korisnika, uključujući Uniform Resource Locator (URL) internetske stranice koju je Korisnik posjetio prije otvaranja internetske stranice Jamnice plus, URL internetske stranice koju je Korisnik posjetio nakon napuštanja internetske stranice, vrstu pretraživača kojeg Korisnik koristi te Korisnikovu internet Protocol (IP) adresu. Ovlašteni pružatelji usluga i oglašivači, mogu automatski prikupljati ove informacije prilikom posjete internetskim stranicama Jamnice plus, putem „kolačića“ i drugih alata. Jamnica plus koristi takve podatke isključivo za rješavanje problema, administriranje internetske stranice, analizu trendova, skupljanje demografskih podataka, analizu sukladnosti s pozitivnim propisima i suradnju sa službama za provođenje zakona. Više o „kolačićima“ [pročitajte ovdje](#). Ovisno o vrstama aktivnosti, neke informacije su određene kao obavezne, a neke kao dobrovoljne. Ako Korisnik ne pruži obvezne informacije za određenu aktivnost koja ih zahtijeva, neće mu biti dopušteno uključivanje u takvu aktivnost. Jamnica plus neće prikupljati osobne podatke putem svojih internetskih stranica i to: ime i prezime, adresa, telefonski

broj ili elektronička adresa korisnika, osim ako ih Korisnik dobrovoljno prijavi, registrira ili isto učini putem ankete.

5. Pristup osobnim podacima Korisnika

Jamnica plus može dijeliti osobne podatke Korisnika unutar Jamnice plus radi ispunjavanja zakonskih obveza, sprečavanja prevare, poboljšanja proizvoda, odgovaranja na upit i/ili zbog dane suglasnosti Korisnika. Jamnica plus pruža određene usluge i proizvode preko pouzdanih trećih strana. Jamnica plus može podijeliti osobne podatke Korisnika s takvim Pružateljima:

- usluga za ispunjavanje narudžbi, isporuku paketa, slanje zemaljske pošte i e-mail pošte, administriranje natjecanja,
- Usluge slanja i distribucije administrativnih i promocijskih e-mail poruka Jamnice plus
- Usluga za oglašavanje, marketing, digitalno oglašavanje i oglašavanje na društvenim mrežama u svrhu provođenja oglašivačkih i marketinških kampanja, analize učinkovitosti kampanja i upravljanja kontaktiranja i odgovaranja na upite Korisnika,
- Usluga za pružanje tehničke podrške kao što su pružatelji platforme ili smještaja na poslužitelju, podrške i održavanja baza podataka, kao i softvera i aplikacija koje mogu sadržavati podatke Korisnika,
- uklanjanje duplikata informacija na popisima klijenata,
- analizu podataka,
- pružanje usluga oglašavanja,
- osiguravanje rezultata pretrage i veze,
- upravljanje internetskim stranicama,
- rješavanje problema,
- pružanje korisničkih usluga.

Jamnica plus će otkriti informacije o Korisniku u svrhu zaštite Jamnice plus i zaštite drugih. Jamnica plus je ovlaštena otkriti osobne podatke Korisnika kad je opravdano očekivati da će njihovo otkrivanje pomoći provođenju zakona ili je nužno kao posljedica sudskog naloga, da će

osigurati sukladnost s ovom Izjavom o povjerljivosti podataka, Uvjetima o korištenju internetskih stranica Jamnice plus ili drugim ugovorima; ili zaštititi prava vlasništva ili sigurnosti ovih internetskih stranica, njihovih Korisnika ili drugih osoba.

Osobne podatke Korisnika možemo otkriti svojim partnerima:

Možemo objaviti sadržaj kolačića s društvenih mreža. Ako Korisnik upotrebljava sadržaj na našim društvenim mrežama ili u aplikacijama, kolačić s navedenih mreža i aplikacija može se pohraniti na vašem uređaju. Više informacija nalazi se u Pravilima o kolačićima navedenih društvenih mreža.

Kada upotrebljavamo usluge oglašavanja tvrtke Google na svojim web-mjestima / aplikacijama, Google pristupa osobnim podacima Korisnika te ih upotrebljava. Više informacija o načinu upotrebe osobnih podataka Korisnika od strane Googlea kojima se uređuju ove usluge i obrada podataka, moguće je pronaći na linku: Privatnost i uvjeti tvrtke Google.

Informacije koje Facebook prikuplja i dijeli s nama Svim značajkama i uslugama tvrtke Facebook dostupnima na našem web-mjestu / aplikaciji upravljaju Pravila o upotrebi podataka tvrtke Facebook, u kojima je moguće pronaći više informacija o pravima zaštite privatnosti i opcijama postavki.

Upotrebom ovog web-mjesta / aplikacije Korisnik može: upotrebljavati dodatke društvene mreže Facebook, poput korištenja opcija „Like” ili „Share”, odnosno može lajkovati ili dijeliti naš sadržaj na Facebook platformi; prihvaćati kolačiće s ovog web-mjesta / aplikacije (također definirana kao „Facebook Pixel”) koji će nam pomoći da razumijemo aktivnosti Korisnika, uključujući informacije o uređaju Korisnika, upotrebu naših usluga, oglase koje je Korisnik vidio, bez obzira na to imate li nalog na Facebook-u i jeste li prijavljeni na Facebook.

Kada Korisnik upotrebljava ove značajke tvrtke Facebook, prikupljamo podatke koji nam pomažu da: prikazujemo oglase na Facebook-u (ili Instagram-u, Messengeru ili bilo kojoj drugoj usluzi tvrtke Facebook) koji bi mogle Korisnika zanimati; mjerimo i analiziramo učinkovitost našeg web-mjesta / aplikacije i oglasa.

Ako Korisnik ne želi da se njegovi osobni podaci upotrebljavaju za podršku odnosa s poslovnim partnerima i klijentima (osobito za izravni marketing ili istraživanje tržišta), Jamnica plus će poštovati Korisnikov izbor.

Osobne podatke Jamnica plus ne prodaje ni ne plasira na tržište trećim osobama, osim pridruženim društvima Jamnice plus.

6. Nadopune i ispravljanje podataka

Korisnik je ovlašten promijeniti bilo koji osobni podatak slanjem e-mail poruke ili promjenom profila korisnika. U e-mail poruci Korisnik je dužan navesti ime i prezime, adresu i e-mail adresu, te koje informacije želi nadopuniti. Korisnik također može svakodobno zatražiti brisanje ili uklanjanje informacija o svom korisničkom računu. Korisnik je upoznat da Jamnica plus ne može izbrisati informacije povezane s prošlim transakcijama na internetskim stranicama Jamnice plus.

7. Tehnička zaštita podataka

Za zaštitu osobnih podataka od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka ili izmjena te od neovlaštenog otkrivanja ili pristupa Jamnica plus poduzima tehničke i organizacijske mjere sigurnosti.

Korisnik može pristupiti osobnim podacima na internetskim stranicama Jamnice plus pomoću zaporka i e-mail adrese. Korisniku se preporučuje ne otkrivati zaporku trećim osobama. Korisnik je upoznat s činjenicom da niti jedan

prijenos podataka preko interneta, ili bilo koje bežične mreže ne može biti 100% siguran. Iako Jamnica plus provodi komercijalno razumne zaštitne mjere za zaštitu podataka, ne može jamčiti zaštitu bilo koje informacije prenesene na, ili s naše internetske stranice te nije odgovoran za radnje bilo koje treće strane koja takve informacije primi.

8. Vremenski period pohranjivanja podataka

Jamnica plus će osobne podatke Korisnika zadržati dok god su oni potrebni za pružanje proizvoda ili usluga; dok god je potrebno sukladno ovim Pravilima ili vremenu prikupljanja; dok god je potrebno zbog naših zakonskih obaveza, rješavanja sporova i provođenja naših ugovora; ili do one mjere koju dopušta zakon.

Da bismo odredili razdoblje zadržavanja podataka vodimo se sljedećim smjernicama:

- u slučaju sudjelovanja Korisnika u organiziranoj promotivnom natjecanju, pohranjujemo vaše podatke u trajanju kako je propisano u Pravilima nagradnog natječaja ili Pravilima nagradne igre
 - u slučaju zaprimljenog upita Korisnika, pohranjujemo osobne podatke u razdoblju potrebnom za obradu upita
 - u slučaju dane privole za zaprimanje newslettera, pohranjujemo podatke do trenutka otkazivanja pretplate na zaprimanje newslettera ili nakon razdoblja duže neaktivnosti
 - u slučaju kada se kolačići pohranjuju na računalo i/ili mobilni uređaj Korisnika, pohranjujemo ih dok služe svrsi
- Kad razdoblje zadržavanja istekne, Jamnica plus će osobne podatke izbrisati na način koji osigurava da se oni ne mogu rekonstruirati niti pročitati.

9. Praćenje podataka

Jamnica plus je ovlaštena pohranjivati na vašem računalu „kolačiće“ koji sadrže informacije o Korisniku koji se koriste radi uštede vremena Korisnika za vrijeme korištenja

internetskih stranica Jamnice plus, radi praćenja i usmjeravanja Korisnikovih interesa s ciljem pružanja usluga prilagođenih svakom Korisniku. „Kolačići“ također prikupljaju neosobne informacije Korisnika. Jamnica plus koristi Treće agencije za oglašavanje za prikazivanje oglasa na internetskim stranicama Jamnice plus. Kao dio njihove usluge Treće agencije mogu staviti odvojene „kolačiće“ na vaše računalo, nad kojima Jamnica plus nema pristup ili kontrolu. Korisnik može urediti postavke pretraživača kako bi odbio „kolačiće“, u kojem slučaju se može dogoditi da neki dijelovi internetskih stranica Jamnice plus možda neće pravilno raditi. Jamnica plus može koristiti i druge standardne tehnologije za praćenje uporabe internetskih stranica i promocija, te može dozvoliti Trećim pružateljima usluga korištenje ove metode u ime Jamnice plus. Više o „kolačićima“ pročitajte [ovdje](#).

10. Povjerljivost podataka trećih internetskih stranica i putem društvenih mreža

Ova Pravila privatnosti se odnosi samo na uporabu i objavljivanje informacija koje Jamnica plus prikuplja od Korisnika. Druge internetske stranice kojima se može pristupiti putem internetskih stranica Jamnice plus imaju svoje izjave o povjerljivosti i prikupljanju podataka te načinima njihovog korištenja i objavljivanja na njima. Jamnica plus ne snosi odgovornost za načine i uvjete rada trećih strana.

Naša web-mjesta s vremena na vrijeme mogu sadržavati poveznice na web-mjesta i s web-mjesta naših partnerskih mreža, oglašivača i podružnica. Ako Korisnik putem poveznica posjeti bilo koje od ovih web-mjesta, ta web-mjesta imaju svoja pravila privatnosti i da mi nismo nadležni ni odgovorni za njih. Korisnik treba pročitati pravila prije nego pošalje osobne podatke tim web-mjestima.

Neka naša web-mjesta i aplikacije dopuštaju korisnicima objavu vlastitog sadržaja. Sav sadržaj koji Korisnik objavi na

platformama naših društvenih mreža dostupan je javnosti te se poziva Korisnike na opreznost prilikom dijeljenja određenih osobnih podataka kao što su financijske informacije ili detalji adrese. Nismo odgovorni ni za kakve postupke drugih pojedinaca u slučaju objave osobnih podataka na našim platformama društvenih mreža.

11. Maloljetnici

Maloljetne osobe mogu sudjelovati u promotivnim aktivnostima jedino i isključivo uz suglasnost roditelja, staratelja ili skrbnika. Jamnica plus neće svjesno prikupljati ili zadržavati informacije - osobne podatke djece mlađe od 14 godina bez inzistiranja na tome da pridobiju suglasnost roditelja. Osobne podatke djeteta Jamnica plus će upotrebljavati ili objavljivati samo uz suglasnost roditelja prema važećoj zakonodavnoj regulativi.

12. Primjena izjave

Ova izjava primjenjuje se od 1. travnja 2021. do opoziva od strane Jamnice plus.

KONTAKT

Za dodatne upite ili nedoumice o tome kako pristupamo i obrađujemo osobne podatke, obratite nam se na dpo@jamnica.hr

Za obradu zahtjeva, možda ćemo tražiti potvrdu identiteta Korisnika.